

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

УТВЕРЖДЕНО
ИП Светлов Максим Вадимович
ИНН 770475104911
ОГРНИП 324774600027595
06.07.2026

1. Общие положения

Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных, осуществляемой индивидуальным предпринимателем Светлов Максим Вадимович, ИНН 770475104911, ОГРНИП 324774600027595 (далее - Оператор).

Политика применяется к персональным данным, которые Оператор получает через сайт everybank.ru / Telegram-бот, виджет при наличии, формы заявок, электронную почту, мессенджеры, договоры, документы клиентов и иные каналы взаимодействия.

Оператор обрабатывает персональные данные на принципах законности, справедливости, ограничения обработки конкретными заранее определенными целями, минимизации состава данных, точности, ограничения сроков хранения и обеспечения безопасности.

По вопросам обработки персональных данных можно обратиться по адресу: everybanking@gmail.com.

2. Термины

Термин	Значение
Персональные данные	Любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу.
Обработка персональных данных	Любое действие или совокупность действий с персональными данными, включая сбор, запись, хранение, уточнение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.
Субъект персональных данных	Физическое лицо, к которому относятся персональные данные.
Порученное лицо	Лицо, которое обрабатывает персональные данные по поручению Оператора на основании договора.

3. Категории субъектов и данных

Категории субъектов	Категории персональных данных
Клиенты, заявители, пользователи сайта/бота	ФИО, телефон, email, аккаунт в мессенджере, Telegram ID, сведения из заявки, реквизиты, адрес, документы и сведения, переданные пользователем.
Представители клиентов и контрагентов	ФИО, должность, контактные данные, подпись, полномочия, сведения из документов.
Подрядчики и исполнители - физические лица/ИП	ФИО, ИНН, паспортные и платежные реквизиты при необходимости, контакты, сведения договора и актов.

Категории субъектов	Категории персональных данных
Кандидаты/помощники/сотрудники при наличии	ФИО, контакты, документы и сведения, необходимые для трудовых, гражданско-правовых, налоговых и бухгалтерских целей.

4. Цели обработки

- Прием и обработка заявок, обратная связь с пользователями.
- Заключение и исполнение договоров, выставление счетов, подготовка актов и иных документов.
- Идентификация клиента/представителя и проверка полномочий в рамках заявки.
- Ведение бухгалтерского, налогового и управленческого учета.
- Техническая поддержка сайта, бота, CRM и информационных систем.
- Рассмотрение обращений субъектов персональных данных.
- Защита прав и законных интересов Оператора, включая урегулирование претензий.

5. Правовые основания обработки

- Согласие субъекта персональных данных.
- Заключение и исполнение договора, стороной которого является субъект персональных данных.
- Исполнение обязанностей, возложенных на Оператора законодательством РФ.
- Осуществление прав и законных интересов Оператора при условии, что не нарушаются права и свободы субъекта.
- Иные основания, предусмотренные Федеральным законом N 152-ФЗ и применимым законодательством РФ.

6. Действия с персональными данными

Оператор может осуществлять сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу по поручению, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных. Обработка может осуществляться с использованием средств автоматизации и без их использования.

7. Передача третьим лицам

Оператор может поручать обработку персональных данных подрядчикам только при наличии правового основания и договора/соглашения, определяющего обязанности такого лица обеспечивать конфиденциальность и безопасность персональных данных. Возможные категории получателей: облачный провайдер RUVDS; ООО «СПРИНТХОСТ.РУ» (домен и почта); разработчик/бухгалтерия/CRM/ИИ-сервис - при наличии и на основании договора/соглашения.

Оператор не раскрывает персональные данные неопределенному кругу лиц без отдельного согласия субъекта, если иное не предусмотрено законом.

8. Трансграничная передача

По умолчанию Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных. Если в фактическом процессе используется иностранный сервис, облако, API или ИИ-сервис, Оператор до начала такой передачи проводит оценку и при необходимости направляет отдельное уведомление в

Роскомнадзор, а также обеспечивает правовое основание передачи. При возможности до передачи используется обезличивание или исключение персональных данных из передаваемых материалов.

9. Локализация баз данных

При сборе персональных данных граждан РФ запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение таких данных осуществляются с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации. Место хранения основной базы/файлов: облачный провайдер RUVDS, Россия. Домен everybank.ru и почтовая инфраструктура обслуживаются ООО «СПРИНТХОСТ.РУ».

10. Сроки обработки и хранения

Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки, договор, согласие субъекта или законодательство РФ. После достижения цели обработки персональные данные подлежат удалению, уничтожению или обезличиванию, если отсутствует иное законное основание для продолжения хранения.

11. Права субъекта персональных данных

- получать сведения об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных при наличии оснований;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган или суд;
- осуществлять иные права, предусмотренные законодательством РФ.

12. Меры защиты

- утверждение локальных документов по обработке и защите ПДн;
- ограничение доступа к персональным данным по ролям;
- использование паролей, двухфакторной аутентификации при наличии технической возможности;
- резервное копирование и контроль восстановления;
- учет лиц, получивших доступ к персональным данным;
- обучение и информирование лиц, допущенных к обработке ПДн;
- контроль подрядчиков, которым поручена обработка ПДн;
- реагирование на инциденты и фиксация обращений субъектов.

13. Изменение политики

Оператор вправе изменять Политику. Новая редакция вступает в силу с момента публикации, если иное не указано в новой редакции. Рекомендуется хранить архив редакций Политики и дату публикации каждой редакции.

Подпись: _____ / ИП Светлов Максим Вадимович /

Дата: «___» _____ 20__ г.